

**Requisiti di sistema**

- CPU Pentium II 400 MHz
- Ram 32 Mbytes
- Lettore Cd-rom 8X (solo per fruizione off-line)
- Scheda video SVGA 800x600
- Scheda audio 16 bit
- Amplificazione audio
- Web browser Internet Explorer 5.0 o superiore
- Plug-in Shockwave Player
- Plug-in Flash Player

In versione cd-rom, il corso funziona correttamente sui seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows® 98 II Ed.
- Microsoft Windows® Me
- Microsoft Windows® 2000
- Microsoft Windows® XP
- Microsoft Windows® Vista

In versione on-line è utilizzabile da qualunque browser internet che supporti il plug-in Adobe Shockwave Player 10.0 (MX 2004) o superiore e/o il plug-in Adobe Flash Player 7 o superiore.

**Modalità di fruizione**

I nostri moduli formativi multimediali sono applicazioni ricche di animazioni ed audio che vengono realizzati utilizzando la tecnologia Flash e/o Shockwave.

Il corso può essere fruito sia on-line tramite i browser standard (con pari prestazioni a quelle del CD-ROM), sia su cd-rom e persino in modalità mista (web cd).

La visione tramite web browser necessita della installazione dei relativi plug-in (Flash Player o Shockwave Player) che vengono messi a disposizione gratuitamente da Adobe e possono essere scaricati on-line.

**Compatibilità**

Il corso è compatibile con i seguenti standard: **AICC**, **SCORM 1.2**, **SCORM 1.3**. Può essere personalizzato per garantire la compatibilità con LMS non standard.

**Obiettivi del corso**

Fornire una conoscenza di base degli usi e costumi di un paese diverso dal nostro, per affrontare con sicurezza e preparazione un incontro di lavoro con il nostro interlocutore straniero, evitando comportamenti che possano infastidirlo e creare spiacevoli malintesi che potrebbero compromettere la positiva conclusione dell'affare.

**Destinatari**

Tutti coloro che per motivi di lavoro intrattengono rapporti di affari con paesi esteri e che per questo vengono in contatto con usi e costumi che non conoscono.

**Durata del corso**

Il corso multimediale ha una durata di **1,5 ore di fruizione\*** e si sviluppa attraverso momenti di studio, interazione, approfondimento delle tematiche, verifica dell'apprendimento.

**Indice del corso – argomenti trattati**

(visitare il sito per conoscere l'indice dettagliato)

1. Il primo incontro
2. L'abbigliamento
3. La conversazione
4. Titolo da utilizzare
5. Il regalo adatto
6. Approccio alla negoziazione
7. Durante la negoziazione
8. Comportamento da mantenere
9. L'atteggiamento in pubblico
10. Informazioni generali

**La verifica dell'apprendimento**

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

(\*) I criteri di determinazione della durata dei corsi sono disponibili [qui](#)